SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sally Nur Syafitri

NIM : 2014-52-098

Program Studi : **Ilmu Komunikasi**

Peminatan : Hubungan masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam **Skripsi S1** saya yang berjudul : Strategi Customer Relationship management divisi Account Executive Sebagai upaya meningkatkan loyalitas pelanggan IndoTrading.com

Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul Skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk **PEMBATALAN " Gelar Akademik "** saya oleh Universitas Esa Unggul Jakarta.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 10 - Agustus - 2018

Yang membuat Pernyataan

METERAI TEMPEL 6000 ENAM RIBU RUPIAH

(Sally Nur Syafitri)